

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## Geltung, Begriffsdefinitionen

1. Franz Ablinger & Co Fleischhauereibetrieb GmbH, Franz-Xaver-Grimm-Straße 3, Postfach 30, A-5110 Oberndorf bei Salzburg, Österreich, (im Folgenden: „wir“ oder „Wüda Hund“) betreibt unter der Webseite [www.wüda-hund.at](http://www.wüda-hund.at) Online-Shop für Hundesnacks. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen zwischen uns und unseren Kunden (im Folgenden: „Kunde“ oder „Sie“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, soweit nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart wurde.
2. „Verbraucher“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. „Unternehmer“ ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, wobei eine rechtsfähige Personengesellschaft eine Personengesellschaft ist, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen.

## Zustandekommen der Verträge, Speicherung des Vertragstextes

1. Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Online-Shop unter [www.wüda-hund.at](http://www.wüda-hund.at).
2. Unsere Produktdarstellungen im Internet sind unverbindlich und kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Die WÜDA HUND Hundesnacks sind Naturprodukte, deren Aussehen und Aroma aufgrund der Trocknung in der Selche variieren kann. Daher kann das tatsächlich gelieferte Produkt eine andere Optik aufweisen als die Produktdarstellung im Internet.
3. Bei Eingang einer Bestellung in unserem Online-Shop gelten folgende Regelungen: Der Kunde gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er den in unserem Online-Shop vorgesehenen Bestellprozess erfolgreich durchläuft. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten: Auswahl der gewünschten Ware, Hinzufügen der Produkte durch Anklicken des entsprechenden Buttons in den Warenkorb, Prüfung der Angaben im Warenkorb, Aufrufen der Bestellübersicht durch Anklicken des entsprechenden Buttons, Eingabe/Prüfung der Adress- und Kontaktdaten, Auswahl der Zahlungsart, Bestätigung der AGB und Widerrufsbelehrung, Abschluss der Bestellung durch Betätigung des Buttons „Jetzt kaufen“. Dies stellt Ihre verbindliche Bestellung dar. Der Vertrag kommt zustande, indem Ihnen innerhalb von drei Werktagen an die angegebene E-Mail-Adresse eine Bestellbestätigung von uns zugeht.
4. Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit Franz Ablinger & Co Fleischhauereibetrieb GmbH, Franz-Xaver-Grimm-Straße 3, Postfach 30, A-5110 Oberndorf bei Salzburg, Österreich, ATU 35014809 zustande.
5. Vor der Bestellung können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen, insbesondere der Bestelldaten, der AGB und der Widerrufsbelehrung, erfolgt per E-Mail nach dem Auslösen der Bestellung durch Sie, zum Teil automatisiert. Wir speichern den Vertragstext nach Vertragsschluss nicht.
6. Eingabefehler können mittels der üblichen Tastatur-, Maus- und Browser-Funktionen (z.B. »Zurück-Button« des Browsers) berichtigt werden. Sie können auch dadurch berichtigt werden, dass Sie den Bestellvorgang vorzeitig abbrechen, das Browserfenster schließen und den Vorgang wiederholen.
7. Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

## Gegenstand des Vertrages und wesentliche Merkmale der Produkte

1. Der Verkauf von Hundesnacks ist Vertragsgegenstand. Die konkret angebotenen Waren können Sie unseren Artikelseiten entnehmen.
2. Die wesentlichen Merkmale der Ware finden sich in der Artikelbeschreibung.

## Preise, Versandkosten und Lieferung

1. **Preise:** Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten sind Gesamtpreise und beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.
2. **Zahlungsarten:** In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung: Paypal, Rechnung, Kreditkarte. Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche sofort zur Zahlung fällig.

3. Selbstabholung: Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist nicht möglich.
4. Packstation: Wir liefern nicht an Packstationen.
5. Versandkosten: Zusätzlich zu den angegebenen Preisen fallen Versandkosten an.
  - a. Österreich: Versandkostenfrei ab 49€ Bestellwert.  
Unter einem Bestellwert von EUR 49,- fallen Versandkosten in Höhe von EUR 4,95 an.
  - b. Deutschland: Versandkostenfrei ab 69€ Bestellwert.  
Unter einem Bestellwert von EUR 69,- fallen Versandkosten in Höhe von EUR 6,95 an.
6. Versandzeit: Alle angebotenen Produkte sind, sofern nicht in der Produktbeschreibung deutlich anders angegeben, sofort versandfertig.
7. Liefergebietsbeschränkungen: Die Lieferung erfolgt in folgende Länder: Deutschland, Österreich.
8. Scheitert die Zustellung der Ware aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, tragen Sie die uns hierdurch entstehenden angemessenen Kosten. Dies gilt im Hinblick auf die Kosten für die Hinsendung nicht, wenn Sie Ihr Widerrufsrecht wirksam ausüben. Für die Rücksendekosten gilt bei wirksamer Ausübung des Widerrufsrechts durch Sie die in der Widerrufsbelehrung von uns hierzu getroffenen Regelung.

## EIGENTUMSVORBEHALT, WIDERRUFSRECHT

1. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.
2. Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht.
3. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
4. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Franz Ablinger & Co Fleischhauereibetrieb GmbH, Franz-Xaver-Grimm-Straße 3, Postfach 30, A-5110 Oberndorf bei Salzburg, Österreich) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
5. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
6. Folgen des Widerrufs
  - a. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
  - b. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Ende der Widerrufsbelehrung

### Vertragssprache, Gewährleistung

1. Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.
2. Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte.